

2020

Presentación del informe estadístico de 2019

Enero



THADERCONSUMO
Federación Murciana de Asociaciones de Amas de Casa,
Consumidores y Usuarios

www.thader.org

INTRODUCCIÓN

La Federación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios ThaderConsumo, presentó el pasado 10 de enero el informe estadístico del año 2019 a la prensa en el Mercado de Correos.

La Federación continuó aumentando su actividad en 2019, ya que ha registrado un total de 2.574 reclamaciones en el año 2019, tras aumentar las consultas de los consumidores en un 20%, llegando a un total de 7.165, de las que un 79'4% son relativas a servicios.

Un año más, los servicios básicos como la telefonía y la electricidad aglutinan más del 54 % de estas, seguidos de las reclamaciones por reparaciones, que suman un 20%.

En cuanto a telefonía, son los servicios de teléfono móvil los que agrupan el 80% de las reclamaciones, distribuyéndose significativamente entre Vodafone, Movistar y Orange, con datos similares a los del año anterior, pero con la novedad de la entrada de la compañía "Mas Móvil" en la lista, que junta un 10% de las reclamaciones. Mientras, el 15% de las reclamaciones se deben a la línea fija.

Sin embargo, aunque las reclamaciones por electricidad ascienden al 36' 2%, cabe destacar que no hay apenas variación con los datos de 2018, a pesar de los cambios legislativos en relación al Bono Social y a los cambios de nombre de las comercializadoras eléctricas en 2019. Pero, desde THADERCONSUMO se reclama la necesidad de bajar el IVA en la factura de la luz, ya que se trata de un bien de primera necesidad.

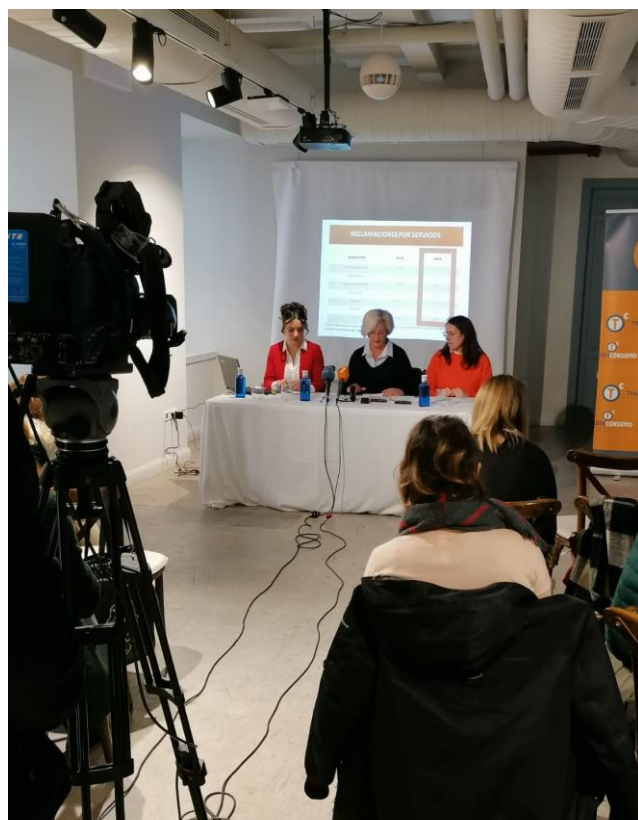
A la hora de resolver estas reclamaciones, gana por goleada la mediación como vía de resolución del conflicto en un 85%, frente al 15% de resoluciones vía arbitraje.

Por su parte, se aprecia un incremento en las consultas acerca de aseguradoras, debido en mayor parte, a dudas con respecto a los trámites a llevar a cabo para reclamar por los daños causado por la DANA del pasado mes de septiembre en la Región de Murcia.

Además, como dato destacable, se recoge el incremento del número de arbitrajes de 120 a 155 en los que ha participado ThaderConsumo© en la Región de Murcia, debido a que este año ha pasado a formar parte también de la Junta Arbitral de Transportes, donde ha participado en 17 arbitrajes.

Finalmente, cabe señalar que, de las 2.574 reclamaciones resueltas en nuestra oficina de atención al consumidor en 2019, el 93% ha resultado favorable al consumidor. Así pues, la presidenta de THADERCONSUMO insistió en la necesidad de reclamar más y sin miedo.

FOTOS



PRENSA

20 minutos

Ciudades

AV-Las consultas en Thaderconsumo se disparan un 20% por DANAS de...



AV-Las consultas en Thaderconsumo se disparan un 20% por DANAS de septiembre y diciembre de 2019 hasta los 7.000 asuntos

20M EP 10.01.2020 - 12:08H



Las DANAS ocurridas en la Región los pasados meses de septiembre y diciembre han motivado que las consultas realizadas en la Federación Murciana de Amas de Casa, Usuarios y Consumidores Thaderconsumo se hayan disparado un 20% el pasado año, cuando en 2018 tan solo lo hicieron en un 4%, con más de 7.000 asuntos recibidos, lo que supone una media de diaria de 32.

epmurcia | europa press

europapress / murcia

Actualizado 10/01/2020 11:46:27 CET

Las consultas en Thaderconsumo se disparan un 20% por DANAS de septiembre y diciembre de 2019 hasta los 7.000 asuntos

MURCIA, 10 Ene. (EUROPA PRESS) -

Las DANAS ocurridas en la Región los pasados meses de septiembre y diciembre han motivado que las consultas realizadas en la Federación Murciana de Amas de Casa, Usuarios y Consumidores Thaderconsumo se hayan disparado un 20% el pasado año, cuando en 2018 tan solo lo hicieron en un 4%, con más de 7.000 asuntos recibidos, lo que supone una media de diaria de 32.

Así lo ha avanzado la presidenta de Thaderconsumo, Juana Pérez, que ha dado cuenta del informe estadístico de la oficina del consumidor, del que se desprende que, del mismo modo, las reclamaciones han crecido un 16% con respecto a 2018, siendo las más demandadas las del sector servicios, con casi un 80%.



Rueda de prensa de presentación del informe de Thader Consumo, este viernes. / ALFONSO DURÁN / AGM

- 3 Un 'autotest' para comprobar la sospecha de coronavirus
- 4 LA VERDAD mantiene su compromiso con los lectores y distribuye mañana su edición impresa
- 5 Los contagios superan el centenar y Villegas advierte de que «las cosas se pondrán peor»

Otra de las novedades reseñables del informe del año pasado es la reactivación de las reclamaciones por los fondos buitres, por lo que la federación alerta de que el consumidor «está muy desprotegido»

EP
Murcia

Viernes, 10 enero 2020, 16:36



murcia.com / Región

Portada Murcia Cartagena Lorca Región Mar Menor Guía Empresas Publicidad Contactar
Economía Nacional Empleo Internacional Viajar Salud Cultura Tecnología Deportes

Murcia.com » Región de Murcia

10/01/2020

THADERCONSUMO lidera las asociaciones de consumidores en la Región de Murcia, resolviendo más de 2.500 reclamaciones en 2019

Fuente: THADERCONSUMO

En un año han incrementado las consultas en un 20% en nuestras oficinas



Comentar



La Federación Murciana de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios THADERCONSUMO© continuó aumentando su actividad en 2019, ya que ha registrado un total de 2.574 reclamaciones en el año 2019, tras aumentar las consultas de los consumidores en un 20%, llegando a un total de 7.165, de las que un 79'4% son relativas a servicios.

Un año más, los servicios básicos como la telefonía y la electricidad aglutinan más del 54 % de estas, seguidos de las reclamaciones por reparaciones, que suman un 20%.

En cuanto a telefonía, son los servicios de teléfono móvil los que agrupan el 80% de las reclamaciones, distribuyéndose significativamente entre Vodafone, Movistar y Orange, con datos similares a los del año anterior, pero con la novedad de la entrada de la compañía "Mas Móvil" en la lista, que junta un 10% de las reclamaciones. Mientras, el 15% de las reclamaciones se deben a la línea fija.

Sin embargo, aunque las reclamaciones por electricidad ascienden al 36' 2%, cabe destacar que no hay apenas variación con los datos de 2018, a pesar de los cambios legislativos en relación al Bono Social y a los cambios de nombre de las comercializadoras eléctricas en 2019. Perort, desde

THADERCONSUMO se reclama la necesidad de bajar el IVA en la factura de la luz, ya que se trata de un bien de primera necesidad.

Las DANAS disparan las consultas contra las aseguradoras

Concha Alcántara

THADERCONSUMO, DANA

-  COMPARTIR
-  TWEET
-  LINKEDIN
-  MENÉAME



10/01/2020 - MURCIA. Las DANAS de septiembre y diciembre han disparado las consultas de ThaderConsumo en 2019. Así lo ha señalado este viernes la presidenta de la Federación Murciana de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios, **Juana Pérez**, en la presentación del informe estadístico de la oficina de atención al consumidor de 2019. En total, durante el pasado ejercicio han recibido 7.165 consultas, un 20% más que en 2018, y 2.574 reclamaciones, que suponen un incremento del 16%.





Programas
Emisoras
Podcasts
Noticias
Deportes
Solo en ondacero.com

Más de Uno Murcia 10/01/20

Podcast de **Más de Uno Murcia** con **Julián Vigará**. Aquí escucharás el audio "íntegro" del espacio que se emite en directo de lunes a viernes entre las 12:30 y las 14:00 en Onda Cero Murcia.

 Julián Vigará  Murcia | 10/01/2020



  En el programa han participado: José Cánovas de CCOO ha explicado la situación del colectivo del sector de la limpieza de edificios y locales públicos en la Región de Murcia; Pedro Luengo de Ecologistas en Acción habla sobre el Informe de la Calidad del Aire que dejó 2019. Belmonte ha destacado que la contaminación por ozono se convierte en una constante en la región; Juana Pérez, presidenta de la Federación Murciana de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (Thader Consumo) hace balance del informe estadístico de las reclamaciones tramitadas el pasado



Televisión
REGIÓN DE MURCIA

<https://www.youtube.com/watch?v=n3DxV57b9bk>